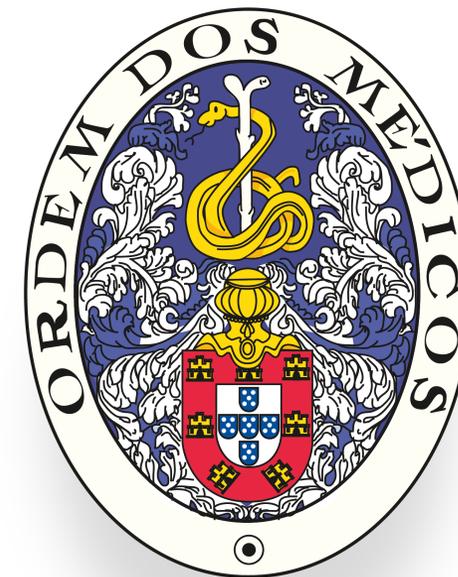


Curso  
Avançado de  
Formadores  
de Internato  
Médico



**REGIÃO SUL**



# Visão

Porque acreditamos no valor da formação integral (humana, social e profissional), assumimos o compromisso de:

Promover oportunidades de maturação e crescimento aos Médicos e às Equipas prestadoras de Cuidados de Saúde, acreditando que, por esta via, será possível reforçar e aumentar os níveis de autonomia e de responsabilidade, na busca da excelência.

# Valores

Os valores de referência, servem de guia e de base à reflexão sobre os fundamentos do que fazemos e ajudam a tomar a melhor decisão possível, num determinado contexto. Muitos destes valores sobrepõem-se aos valores do médico enquanto clínico. Assim é indispensável que os orientadores se pautem, identifiquem e detenham as seguintes competências pessoais:

- Agir com honestidade e integridade;
- Manter a confiança, mostrando respeito, cortesia, honestidade, compaixão e empatia pelos outros, incluindo pacientes, cuidadores, outros orientadores, tutores, internos, alunos e colegas;
- Tratar os doentes como pessoas, respeitando a sua dignidade e garantindo que eles desejam participar da formação de médicos;
- Respeitar a confidencialidade de pacientes, alunos e internos;
- Tomar de imediato medidas quando houver um problema com a segurança ou a qualidade de pessoas e bens;
- Demonstrar abertura e honestidade nas interações;
- Ser franco;
- Ser responsável na estrutura/serviços em que trabalha;
- Gerir o tempo e recursos de forma eficaz;
- Ser capaz de se auto monitorar e de procurar aconselhamento e apoio adequados sempre que a sua saúde física e mental o exigir;
- Demonstrar resiliência emocional;
- Demonstrar consciência situacional;
- Dar de forma objetiva e justa a sua avaliação de desempenho dos alunos e internos sob sua responsabilidade;
- Avaliar e refletir sobre a eficácia de suas atividades educacionais e sobre o impacto do seu comportamento pessoal nos outros e na organização.

CAF - IM



REGIÃO SUL



# Requisitos de participação

- Ser médico especialista;
- Possuir alguma literacia em TIC;
- Dispor de recursos tecnológicos e banda larga de acesso à net (endereço pessoal de correio eletrónico + VPN); a **plataforma Moodle**, utilizada no curso, é compatível com Chrome, Firefox, Safari, Edge (a versão Moodle 4.1 NÃO suporta Internet Explorer 11), nos dispositivos móveis pode usar-se Mobile Safari ou Google Chrome.



# Critérios de seleção

- Dá-se prioridade a:
  - médicos especialistas com funções de Orientador de Formação e responsáveis de estágio ou médicos que detêm outros cargos ou funções em serviços de formação médica;
  - médicos especialistas propostos pelos Colégios de Especialidade ou pelo Conselho Nacional de Pós-graduação.



# Estrutura do curso

- Fase I - Autoformação assistida e trabalho colaborativo (online);
- Fase II - Formação Modular a Distância e/ou Presencial;
- Fase III - Projetos de campo nas Unidade e Equipas;
- Fase IV - Apresentação, Discussão e Avaliação de Projetos e Trabalhos de Campo & Balanço de Competências.



# Conteúdo programático (114 horas)

- **Módulo I:** Fundamentação e itinerário formativo
- **Módulo II:** Interno a chegar
- **Módulo III:** Orientação, mentoring e comunicação
- **Módulo IV:** Portfólio de orientação
- **Módulo V:** Estratégias e metodologias de aprendizagem
- **Módulo VI:** Recursos e ajudas ao trabalho
- **Módulo VII:** Orientação e ambientes colaborativos
- **Módulo VIII:** Reconhecer, validar e certificar competências
- **Módulo IX:** Simulação pedagógica final

# CAF - IM

Sequência modular e cargas horárias



Carga horária assíncrona (auto-estudo e colaboração)

54 - 60

Carga horária síncrona + presencial

SEQUÊNCIA (sessões de 4h)	MÓDULOS	DATAS
1ª sessão	I - Fundamentação e Itinerário Formativo	19 maio 2023, 9:00h-13:00h
2ª sessão	II - Interno a chegar	19 maio 2023, 14:00h-18:00h
3ª sessão	II - Interno a chegar	20 maio 2023, 9:00h-13:00h
4ª sessão	III - Orientação, Mentoring e Comunicação	2 junho 2023, 9:00h-13:00h
5ª sessão	III - Orientação, Mentoring e Comunicação	2 junho 2023, 14:00h-18:00h
6ª sessão	IV - Portfólio do Orientador	3 junho 2023, 9:00h-13:00h
7ª sessão	V - Estratégias e Metodologias de Aprendizagem	16 junho 2023, 9:00h-13:00h
8ª sessão	V - Estratégias e Metodologias de Aprendizagem	16 junho 2023, 14:00h-18:00h
9ª sessão	VI - Recursos e Ajudas ao Trabalho	17 junho 2023, 9:00h-13:00h
10ª sessão	VII - Orientação e Ambientes Colaborativos	30 junho 2023, 9:00h-13:00h
11ª sessão	VIII - Reconhecer, Validar e Certificar Competências	30 junho 2023, 14:00h-18:00h
12ª sessão	VIII - Reconhecer, Validar e Certificar Competências	1 julho 2023, 9:00h-13:00h
<b>13ª a 15ª sessões - Presencial (inclui avaliação final)</b>	IX - Simulação Pedagógica Final	14 julho 2023 (9:00h-18:00h) e 15 julho 2023 (9:00-13:00h)



# Objetivos sumários

- Conhecer os princípios e regras da relação “contratual” interno-orientador;
- Delinear um plano de acolhimento e integração do interno;
- Identificar, adaptar e incorporar métodos de autodisciplina e auto liderança, bem como instrumentos de orientação e de pilotagem dos processos de aprendizagem e treino;
- Facilitar o desenvolvimento profissional, através da criação de oportunidades diversificadas de aprendizagem;
- Utilizar o portfolio como instrumento de reflexão formativa;
- Aplicar várias estratégias de desenho curricular para desenvolver iniciativas formativas aplicadas ao internato médico;
- Analisar criticamente, produzir ou adaptar e explorar os recursos técnico-pedagógicos e outros instrumentos de avaliação e de planeamento de atividades de supervisão, apoio e mentoring ao Interno, incluindo grelhas de feedback;



# Objetivos sumários (continuação)

- Estruturar e analisar Ajudas ao Trabalho (*checklists*, fluxogramas de apoio à decisão, resumos de NOC, etc.)
- Atuar como líder transformacional que promove a maturidade e o desenvolvimento das equipas, onde os Internos aprendem e trabalham, favorecendo a apropriação e materialização pelos Internos daqueles valores e práticas;
- Construir e aplicar instrumentos de avaliação em função dos objetivos previamente definidos, que permitam verificar e controlar os resultados da aprendizagem, a eficiência e a eficácia da formação;
- Dominar e explorar técnicas de construção e planeamento de sessões experienciais de mentoring, de aprendizagem, de treino, de prática simulada e de avaliação de conhecimentos, competências e desempenho, respeitando os respetivos guiões e ajudas de planeamento e recursos pedagógicos;
- Realizar ou conduzir em prática simulada ou em contexto real a sessão ou atividade planeada, adequando-a ao momento, contexto e características do Interno ou equipa definidos;
- Analisar criticamente e avaliar o seu desempenho, incorporando *feedbacks* e sugestões de melhoria no seu portfólio, tendo em vista o amadurecimento das suas práticas futuras de Orientador de Internato Médico.



# Avaliação do curso

## O formando obterá o diploma do curso com:

- Frequência obrigatória em pelo menos 90% das horas síncronas e da totalidade das horas presenciais (12h);
- Realização, com resultados positivos, das tarefas exigidas em cada módulo do CAF – IM;
- A avaliação final consistirá na realização de um Portfólio e/ou simulação de Sessão de Formação ou de Interação Orientador-Interno, com feedback positivo.



# Coordenação Pedagógica



## Filipa Lança

Assistente hospitalar graduada de Anestesiologia no CHULN, onde é Diretora do Internato Médico e Coordenadora do IFE de Anestesiologia; Mestre em Gestão de Empresas; Doutoranda na área da Governança Clínica; Competência em Emergência Médica e em Gestão dos Serviços de Saúde da Ordem dos Médicos; *Fellowship* em Liderança Clínica pela AEMH; Examinadora e formadora certificada pela Sociedade Europeia de Anestesiologia e Cuidados Intensivos; Instrutora de Simulação Básica certificada pela EuSIM; Assistente convidada da FMUL; Membro do Conselho Científico do Centro Português do Comitê Europeu para o Ensino da Anestesiologia; Presidente da Sub-Região da Grande Lisboa da OM; Coordenadora do Departamento de Formação da OMSul; Membro do Conselho Nacional de Auditoria e Qualidade; Membro do Júri da Prova de Comunicação Médica e do Júri de Autonomia; Membro do Departamento Internacional da OM.

## Horácio Covita

Psicólogo Educacional (1978); Psicólogo Social e das Organizações (2000); Especialista em Formação Profissional (UIT e CTT); Coordenador de Projetos de Inovação na Formação Profissional (INOFOR/IQF); Formador em Sistemas e Metodologias de Conceção e Avaliação da Formação, na Qualificação de Instrutores CTA – Controladores de Tráfego Aéreo, NAV; Consultor junto do Gabinete EQUAL – Inovação Social; Membro da Unidade de Missão para a Reforma dos CSP; Investigador na Nova Medical School; Consultor do programa Innov'Age, junto da PostEurop (agência europeia para a indústria postal); Formador em Cursos de Formação de Orientadores de Internato MGF; Concetor e Formador no Programa GPPO – Gestão da Prática Profissional e Organizacional – Internato MGF - 4º ano; membro do Conselho Consultivo da USF-AN; Mentor do ProSUMA – Sustentabilidade e Maturidade de Equipas (Unidades de Saúde e Lideranças de Agências Europeias); Programa de investigação em curso: “Segurança Psicológica e Locais de Trabalho Saudáveis”.





# Coordenação Pedagógica



## Isabel Santos

Especialista em Medicina Geral e Familiar, Mestre em Pedagogia das Ciências da Saúde, Doutorada em Medicina. Foi Médica de Família em diversas unidades de saúde do SNS de 1986 até 2020. Foi diretora adjunta do Instituto de Clínica Geral da Zona Sul de 1989 a 1999, Coordenadora do Internato Complementar de Medicina Geral e Familiar de 1989 a 2001 e de 2014 a 2016, Consultora da OMS para o desenvolvimento da formação pós-graduada em Clínica Geral nos países da CEI e Rússia de 1995 a 1997 e Avaliadora de projetos de Telemedicina, na DGXII (EU) de 1996-1997. Na Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa foi Professora-adjunta de Patologia Geral, coordenadora da área de Patologia e Diagnóstico e membro do Conselho Científico de 1997 até 2001. Na NOVA Medical School/ Faculdade de Ciências Médicas foi Professora e Diretora do Departamento de Medicina Geral e Familiar de 2001 até 2021. Foi membro do Conselho Nacional de Ética para as Ciências da Vida de 2009 a 2013; do Conselho Nacional para a Qualidade na Saúde de 2013 a 2018 e da Comissão de Avaliação de Tecnologias da Saúde do INFARMED de 2021 a 2022. Na investigação obteve uma Menção Honrosa no prémio BIAL 2006 e em coautoria o Grande Prémio AstraZéneca 2010. Foi Editora da Revista Portuguesa de Clínica Geral e da revista European Journal of General Practice. Obteve um Louvor público do Ministro da Saúde em 2001 por profissionalismo, sentido ético e espírito de missão.



# Formadores



## Paula Broeiro

Médica, Especialista em Medicina Geral e Familiar desde 1994; com Competência em Medicina Farmacêutica desde 2013; Doutorada em Saúde Pública-Epidemiologia em 2018; Prof. Auxiliar Convidada da ESDH da Universidade de Évora desde 2020; Presidente da Comissão de Farmácia e Terapêutica da ARSLVT desde 2019; Membro da Comissão de Avaliação de Medicamentos do INFARMED desde 1996; Membro do Conselho Superior da Ordem dos Médicos desde 2020; Vice-Presidente da Associação Portuguesa de Medicina Geral e Familiar desde 2021.

Foi: diretora de 2009 a 2013 e coordenadora de Internato em MGF em 2013; Diretora da Revista Portuguesa de Medicina Geral e Familiar entre 2014 e 2017; Docente de Medicina Geral e Familiar da FML-UL de 2014 a 2021; coordenadora da UCSP dos Olivais de 2016 a 2019.

## Ana Cristina dos Santos Ferreira

Especialista em Medicina Geral e Familiar desde 2014, tendo exercido entre maio 2014 a maio 2015 a sua função como Assistente de Medicina Geral e Familiar na UCSP Costa e Trafaria, ACES Almada Seixal. Iniciou funções na USF Costa do Mar desde a sua criação em Maio 2015, onde exerce até à presente data, e da qual foi co-coordenadora de 2017 a 2020. É orientadora de formação do Internato Médico de MGF desde Janeiro 2017. É Directora do Internato Médico de Medicina Geral e Familiar ACES Almada Seixal desde Abril 2021. Submeteu candidatura para o Concurso Nacional de Habilitação ao Grau de Consultor da Carreira Especial Médica em Julho 2019, aguarda avaliação.





# Formadores



## Matilde Padrão Dias

Médica especialista em Medicina Geral e Familiar (MGF) desde 2014, atualmente a exercer funções na USF Dafundo - ACES de Lisboa Ocidental e Oeiras. Tutora de Alunos da FMUL e FCT-NMS e de Internos da Formação Geral desde 2015. Orientadora de Internos da Formação Específica em MGF desde 2017. Diretora de Internato de MGF no ACES de Lisboa Ocidental e Oeiras entre 2017 e 2019, desde então com funções de Assessoria à Coordenação do Internato de MGF de Lisboa e Vale do Tejo. Facilitadora de cursos EURACT (N1 e Avaliação) desde 2019. Formação avançada em autoscopia e curso pós-graduado em comunicação em consulta de MGF.

## Marta Marquês

Médica licenciada pela Faculdade de Medicina de Lisboa, em 2000; Especialista em Medicina Geral e Familiar desde 2006; A frequentar o Mestrado de Educação Académica e Clínica da FMUP; Formadora de Cursos da Academia Europeia de professores de MGF (EURACT) desde 2014; Diretora de Internato com funções de Assessoria da Coordenação de Internato Médico de Medicina Geral e Familiar de Lisboa e Vale do Tejo desde Fev 2021; Tutora clínica de alunos da FCM-L e FML; Editora da Revista Portuguesa de Medicina Geral e Familiar entre 2007 e 2011; Médica de Família na USF Cova da Piedade (ACES Almada-Seixal) desde 2006 até à presente data; Assistente Graduada de Medicina Geral e familiar desde 2016.





# Formadores



## Mário Santos

Licenciatura em Medicina pela Faculdade de Medicina de Lisboa;  
Assistente Graduado de Medicina Geral e Familiar;  
Exerce como Médico de Família no ACES de Cascais, Unidade de Saúde Familiar Marginal;  
Orientador de Formação do Internato complementar de Medicina Geral e Familiar;  
Tutor da Medicina Geral e Familiar da Faculdade Ciências Médicas da Universidade de Lisboa;  
Membro da Direção Nacional da Associação Portuguesa de Medicina Geral e Familiar.



## Inês Andrade Oliveira Maio

Médica, Especialista em Medicina Geral e Familiar desde 2009, com grau de consultor de 2018, em funções na USF Amora Saudável - ACES Almada Seixal, Orientadora de Formação de Internato de MGF desde 2012. Diretora do Internato Médico de Medicina Geral e Familiar ACES Almada Seixal de Novembro 2016 até Março de 2021. Diretora do Internato Médico com funções na Assessoria da Coordenação do Internato Médico de Medicina Geral e Familiar de Lisboa e Vale do Tejo desde abril de 2021. Facilitadora de Cursos EURACT desde 2018.

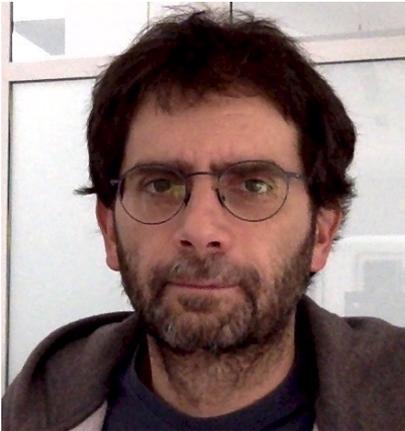


## Cecília Shinn

Licenciada em Psicologia, Filosofia e Biologia pela East Carolina University, EUA. Assistente de Medicina Geral e Familiar desde 2014, exerceu 5 anos em Camarate, Loures (USF Travessa da Saúde) e atualmente trabalha na USF da Baixa, Lisboa. Tutora de alunos de Medicina desde 2015. Orientadora de Internato de Formação Geral e Formação Especializada até 2019. Diretora de Internato da Coordenação de Internato Médico de MGF da ARSLVT desde 2014, assumiu funções como coordenadora em 2020. Formadora Euract desde 2015.



# Formadores



## Pedro Marvão

Professor Auxiliar na Nova Medical School | Faculdade de Ciências Médicas (NMS|FCM) desde 2018. Obteve o grau de Mestre em Bioquímica pela Universidade Estatal de Kharkov (URSS) em 1991 e o doutoramento em Ciência Biomédicas pela Universidade do Porto em 1996. De 2008 a 2016 esteve envolvido na criação e gestão do Mestrado Integrado em Medicina da Universidade do Algarve. De 2016 a 2018 trabalhou na Universidade de Manchester onde esteve envolvido na criação e gestão do programa pós-graduado de Physician Associate e na gestão do curso de medicina. Desde 2009 que está envolvido em formação de docentes e formadores quer para o contexto pré-graduado quer para o pós-graduado. Os seus interesses de investigação incluem sistemas de avaliação e seus efeitos, determinantes de sucesso académico, efeitos de processos de seleção e simulação. É atualmente coordenador do Gabinete de Educação Médica da NMS|FCM e docente de Fisiologia.

## Paulo Belo Costa

Instructional Designer na Universidade Nova de Lisboa / NOVA Inovação Pedagógica. Esta atividade envolve o desenho e planificação de conteúdos pedagógicos, assim como o apoio a docentes do Ensino Superior, na área de TEL (Technology Enhanced Learning) e a colaboração em projetos nacionais e internacionais, relacionados com o desenvolvimento de competências pedagógicas e digitais. A sua formação académica de base é na área de Física. Tem também formação nas áreas de e-Formação, Ilustração Digital, Web Design e Design Gráfico.

A nível das artes plásticas/visuais e do design gráfico, tem desenvolvido projetos em diferentes áreas (desenho, ilustração, pintura, modelagem, design digital e animação).

Durante alguns anos, foi professor de expressão plástica, na Escola Básica Luísa Ducla Soares, em Lisboa.





# Formadores



## Carolina Pereira

Docente do ensino superior, desde 2001, Doutorada em Educação pela ULisboa. Professora Convidada do IE-ULisboa, participou nos projetos TACCLE2 (2011-14), EPALE (2015-2016), LIDIA (2015-2016), Formação a Distância de Jovens Adultos Desempregados (2016-2018) e Amadora Aprender Digital [1º Ciclo] (2016-2019). Desde 1998 que colabora com diversas instituições no âmbito do Ensino e Formação a Distância, nomeadamente na formação de professores e formadores, desenvolvimento de sistemas de formação profissional e qualidade na formação.

## Catarina Gonçalves

Doutorada em Educação, especialidade em Administração e Política Educacional, pela ULisboa, Instituto de Educação, onde leciona como Auxiliar Convidada. Tem desenvolvido trabalho no âmbito do Ensino e Formação a Distância, nomeadamente no contexto de projetos de investigação e desenvolvimento: EPALE - Electronic Platform for Adult Training in Europe; LIDIA - Literacia Digital de Adultos; Amadora Aprender Digital [1ºciclo].



## Testemunhos de participantes das 1ª e 2ª edições do CAF – IM

*“Esta formação foi muito importante e relevante!”*

*“Só tenho a agradecer a oportunidade de realizar este curso, que me abriu novos horizontes e muito acrescentou na minha formação.”*

*“Superou as minhas expectativas. Gostei muito de participar neste curso.”*

*“Gostei muito do curso por muitas razões. Pela forma como fomos acolhidos, pela disponibilidade dos formadores, pela importância dos conteúdos abordados.”*

*“Os formadores conseguiram criar exercícios com aplicação prática e direta que nos vão ser úteis na nossa atividade como orientadores.”*

*“O balanço é claramente positivo e recomendarei esta formação a todos os colegas.”*

*“Considero importante a realização deste curso por todos os médicos que sejam ou possam vir a ser Orientadores de Formação.”*

*“Esta formação esteve muito bem organizada, com formadores empenhados e disponíveis, o que facilitou a nossa aprendizagem.”*

*“Curso muito prático e dirigido à atividade médica diária; excelente espaço de partilha de experiências.”*

*“Como coordenadora de formação, foi muitíssimo útil.”*

*“Curso muito bom, que deve ser replicado frequentemente. Um modo de mudar a forma como decorrem os internatos.”*

